

# Traffic manager en alternance



**POUR 1 AN - NIVEAU BACHELOR OU MASTER  
À PARTIR DE SEPTEMBRE 2023**

Le service communication/Marketing de l'IFSO est composé de 4 personnes. Un responsable Marketing et commercial, une chargée de communication, un alternant en webmarketing et un alternant en graphisme.

**Nous sommes à la recherche de notre futur nouvel alternant traffic manager pour septembre 2023.**

## MISSIONS

- **Gérer les interactions digitales et téléphoniques avec la clientèle** de la formation continue et les visiteurs du site internet : formulaires de contact et inscriptions, devis et relances, en faisant preuve d'aisance relationnelle et conversationnelle
- **Développer et optimiser la base de données de candidats pour la formation (BtoC)** : Mettre en place des outils de génération de leads et conduire des actions marketing personnalisées telles que campagnes emailing et campagnes promotionnelles social media, enquêtes en lignes, scénarii automation, organisation de webinaires
- **Participer aux actions de communication auprès des prescripteurs de la formation** (conseillers d'orientation, employeurs...), et au développement national de l'offre e-learning
- **Réaliser la veille et l'analyse concurrentielle du secteur** de la formation continue en santé et médico-social
- **Analyser de manière qualitative et quantitative les marchés de la formation** afin d'accompagner la transformation de l'offre de l'IFSO vers une dimension responsable (digitalisation de l'offre et impact sociétal)

## COMPÉTENCES ATTENDUES

- Manipuler des données clients quantitatives et qualitatives (segmentation, personae, Base de données)
- Connaître les principes de base du référencement SEO
- Utiliser Google Analytics et Tag manager
- Connaître les techniques d'acquisitions de clients en ligne
- Être capable de concevoir et traiter des formulaires et des emailings qualifiés (via Hubspot idéalement)
- Travailler en mode projet
- Être familiarisé avec le CMS Wordpress
- Utiliser couramment Microsoft Excel
- Des connaissances de base en HTML seraient un plus
- Création de Questionnaires (Dragnsurvey)

## A PROPOS DE L'IFSO

L'Institut Formation Santé de l'Ouest (IFSO) est un acteur majeur de la formation professionnelle dans le secteur de la Santé depuis 1973. Son réseau de 10 sites de formation est implanté en régions Bretagne et Pays de la Loire. L'IFSO forme chaque année 1000 élèves aides-soignants et plus de 7500 professionnels de santé sur l'ensemble du territoire national.

Métier : webmarketing – e-commerce

Formation suivie : Master commerce-webmarketing

Poste localisé à Angers et rattaché au service Commerce, Marketing & Communication

Date de début de contrat : septembre/octobre 2023

**Merci d'adresser votre CV et lettre de motivation par email à [fc@ifso-asso.org](mailto:fc@ifso-asso.org)**